



Professionista della vendita al dettaglio proattivo e orientato al cliente, con oltre 4 anni di esperienza in negozi rinomati. Ha ricevuto 3 "Passion Awards" per aver fornito un servizio clienti eccezionale e ha superato costantemente gli obiettivi di KPI per i mystery shopper.

✉ raffaelabarrabarra94@libero.it

🏠 Via Giuseppe mercalli 2

📞 3663484979

COMPETENZE

- Servizio clienti

LINGUE

- Francese | Livello avanzato
Diploma in francese avanzato

ESTETISTA

Raffaella Barra

ESPERIENZA

RAFFAELLA BARRA

Data di nascita: 28 Marzo 1994

Email: raffaella.barraemail.it Telefono: 3663484979

Indirizzo: via Giuseppe mercalli n 2

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista del settore beauty con un profilo poliedrico che unisce competenza tecnica, doti amministrative e capacità di leadership. Grazie all'esperienza maturata nella gestione del personale e nel back-office, garantisco un'organizzazione impeccabile del centro estetico. La certificazione Inglese B2 mi permette di accogliere e gestire con professionalità una clientela internazionale di alto livello.

COMPETENZE CHIAVE

Gestione Office: Amministrazione, gestione agenda, ordini fornitori e prima nota.

HR Management: Coordinamento team, turnistica e formazione del personale.

Lingue: Inglese Livello B2 (Certificato) Fluente nella conversazione tecnica e commerciale.

Estetica: Specialista in trattamenti avanzati viso e corpo.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Responsabile di Centro / Gestione Personale Vari Centri
Estetici 2014 Presente

Supervisione operativa quotidiana e coordinamento dei collaboratori.

Gestione della comunicazione interna e risoluzione dei conflitti.

Accoglienza clienti e gestione dei flussi di lavoro amministrativi (Ufficio).

Consulenza commerciale e vendita assistita in lingua inglese.

Estetista Specializzata Centri Estetici Selezionati

Esecuzione di protocolli estetici di alto livello.

Analisi delle esigenze del cliente e creazione di percorsi personalizzati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Certificazione Lingua Inglese B2: Attestazione ufficiale conseguita con ottimi risultati.

Diploma di Estetista: Qualifica professionale abilitante.

Basso Hoffmann