

CURRICULUM VITAE

DATI PERSONALI

Nome e Cognome: Mariagrazia Griffo
Luogo e Data di nascita: Frattaminore (NA), 02.11.2004
Residenza: Cardito (NA)

ESPERIENZE LAVORATIVE

Responsabile vendite e gestione clienti

Settembre 2023 – in corso / Azienda di Famiglia (Settore Automotive)

- Gestione diretta della clientela: accoglienza, consulenza alla vendita e assistenza personalizzata.
- Coordinamento operativo tra l'area commerciale e il reparto tecnico di assistenza/officina.
- Gestione della documentazione amministrativa e supporto ai processi di post-vendita.

ISTRUZIONE

Diploma di Liceo delle Scienze Umane

Conseguito il 30 Giugno 2023

Istituto: Liceo Statale "Niccolò Braucci", Piazza Plebiscito 1, Caivano (NA)

Votazione: 90/100

Percorso di studi focalizzato sull'analisi delle dinamiche relazionali, sociali e antropologiche, con particolare attenzione ai bisogni della comunità.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Relazioni Pubbliche: Spiccata capacità di dialogo, ascolto attivo e mediazione, maturate nel quotidiano contatto con il pubblico.

Competenze Organizzative: Capacità di gestire flussi di lavoro dinamici che richiedono precisione, puntualità e risoluzione dei problemi.

Impegno per il Territorio: Forte motivazione nel contribuire attivamente alla valorizzazione sociale, civile e al decoro del territorio di Cardito.

Griffo Mariagrazia

Firma digitale

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente documento ai sensi dell'articolo 13 del regolamento generale sulla protezione dei dati [Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'Unione europea del 27 aprile 2016] per le finalità previste dalla legge n.3 del 9 gennaio 2019, art. 14 e 15 e secondo le modalità a ciò strettamente collegate.