

INFORMAZIONI PERSONALI



Anna Capasso

 Via G. Gentile, 1, 80024, Cardito (NA), Italia

 3312360702

 annacapasso.ac34@gmail.com

Sesso Femminile | **Data di nascita** 27/12/1998 | **Nazionalità** Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2018 – Attuale

Addetta alle vendite

Atelier Decoltè

Via Massimo Stanzione, 57, Frattamaggiore (NA)

- assistenza ai clienti durante le decisioni per gli acquisti;
- vendita dei prodotti;
- sistemazione dei prodotti a scaffale;
- allestimento vetrine;
- gestione della cassa;
- gestione del magazzino;
- ordine e sistemazione del punto vendita

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017

Diploma di Amministrazione, Finanza e Marketing

ISIS G. Filangieri

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2
Francese	A2	A2	A2	A2	A2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze trasversali

- Capacità relazionali (empatia)
- Orientamento al cliente/utente

Competenze tecniche

- Conoscenza delle tecniche di vendita e dei prodotti
- Capacità di interpretare e soddisfare le esigenze del compratore
- Capacità di utilizzare registratori di cassa, calcolatrici, lettori per i pagamenti con carte di credito o POS

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Patente di guida

B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".